الإهـــداء

الحمد لله الذي هدانا وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله رب العالمين، الحمد لله الذي ألهمنا القوة والصبر لإتمام هذا العمل المتواضع، راجين منه أن ينتفع به.

- إلى من أدى الرسالة وبلغ الأمانة، إلى قدوتنا ومعلمنا النبي **محمد صلى الله عليه وسلم**.
- إلى من حملتني في بطنها تسعا، وجعلتني أرى الدنيا بحضورها منتجعا، ولقائي بها ممتعا،

إلى الشجرة التي كنت لها فرعا، إلى القمر الذي أنار دربي **الأم** الحنون .

- إلى من رباني ورعاني، إلى من يشقى لأنجح، ويحزن لأفرح **الأب** الغالي .
- إليهما أهدي هذا العمل فهما حقا أغلى هدية، أطال الله في عمرهما وأعلى قدرهما.
- إلى **العائلة الكريمة** صغيرا وكبيرا.
- إلى كل من يحمل لقب: **واضح، سعداوي، سعيدي، بوشليق**.
- إلى **الجد والجدة**، اللذان ربياني وكانا عونا لي في حياتي اليومية والدراسية خاصة. عبد العزيز
- إلى الفقيدين: **الأب الذوادي والأخ نافع**، داعيا الله عز وجل أن يرحمهما برحمته الواسعة، ويسكنهما فسيح جنانه.
- كما لا ننسى أستاذنا الفاضل **دحدوح جمال**، الذي كان فيضا ننهل من علمه ونصائحه، والأستاذة **بلوم أسمهان**.
- إلى طلبة معهد تسيير التقنيات الحضرية.
- إلى كل الأصدقاء .**وكل من يعرفه :**

عبد المطلب

بـــــلال

عبد العـزيز

شهيـــر